

**ASUNTOS INTERNOS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE
TRENTON**

Formulario de desistimiento de queja

El _____ presenté una queja contra _____ ,
miembro(s) del Departamento de Policía de Trenton. Esta queja se refería a _____

Mi intención es retirar esta denuncia y detener cualquier investigación adicional sobre el incidente. Retiro esta denuncia libre y voluntariamente. Ningún miembro del Departamento de Policía de Trenton me ha coaccionado ni me ha hecho promesas.

_____ Nombre del denunciante (en letra de imprenta)	_____ Firma del denunciante / Fecha
--	--

_____ Nombre del testigo (en letra de imprenta)	_____ Firma del testigo / Fecha
--	------------------------------------

_____ Nombre del Jefe de Policía (en letra de imprenta)	_____ Firma del Jefe de Policía / Fecha
--	--

SU QUEJA ES IMPORTANTE

El Departamento de Policía de Trenton y sus miembros son conscientes de las importantes responsabilidades y deberes que tienen como servidores públicos y agentes del orden. Operamos bajo las garantías constitucionales que se otorgan a todos y bajo las leyes que nos rigen. Además, debemos mantener la confianza y la integridad dentro de la comunidad a la que servimos. Como organización, la Agencia trabaja diligentemente para brindar el más alto nivel de servicio de calidad. El trabajo policial es muy difícil y complejo en la sociedad actual, y sabemos que se pueden cometer errores y que las acciones de nuestro personal pueden no cumplir con sus expectativas. La recepción cortés de las quejas, la investigación exhaustiva e imparcial y la resolución justa de las mismas son importantes para mantener el alto nivel de servicio al que aspiramos y la confianza de nuestra comunidad. La participación ciudadana en el proceso de quejas es fundamental para lograr estos objetivos. Nos comprometemos a aceptar e investigar las quejas relacionadas con las acciones y el desempeño de cualquier miembro de la Agencia.

COMPRENDER EL PROCESO

Se puede presentar una queja ante la Agencia llamando al 803-275-4840 y solicitando hablar con el Alcalde o el Administrador Municipal.

La Agencia ha elaborado un “Formulario de Quejas y Consultas” que le guiará para proporcionar la información necesaria para llevar a cabo una investigación eficaz. El formulario está disponible en persona en el Departamento de Policía de Trenton.

Si necesita ayuda para completar el formulario o desea hablar personalmente con alguien sobre su queja, solicite hablar con el Jefe, el Alcalde o el Administrador Municipal.

Si desea presentar una queja en persona pero no puede desplazarse al Departamento de Policía de Trenton, o no se siente cómodo haciéndolo, póngase en contacto con la Agencia llamando al 803-275-4840.

Cualquiera que sea el método que elija para presentar su queja, proporcione toda la información que tenga que pueda ayudarnos en la investigación, incluyendo:

- Fecha, hora y lugar del incidente.
- Nombres del personal de la Agencia involucrado.
- Nombres, direcciones y números de teléfono de cualquier testigo.

SUS DERECHOS DESPUÉS DE LA INVESTIGACIÓN

Se le notificará sobre los resultados y la resolución de su queja. Por favor, mantenga a la Agencia informada de cualquier cambio en su dirección o información de contacto. Si no está satisfecho con la resolución de su queja, puede solicitar una cita con el alcalde o el consejo municipal para tratar el asunto.

POLÍTICA

Toda persona que presente una queja contra un miembro de la Agencia será tratada con cortesía y respeto. A pesar de que se haya presentado una queja, NINGÚN MIEMBRO DE LA AGENCIA DEBERÁ DE BRINDAR O CONTINUAR BRINDANDO UN SERVICIO PROFESIONAL EN TODO MOMENTO AL DENUNCIANTE Y A LAS DEMÁS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE QUEJA. NINGÚN MIEMBRO DE LA AGENCIA DEBERÁ INTENTAR INDEBIDAMENTE DISUADIR A ALGUIEN DE PRESENTAR UNA QUEJA NI TOMAR REPRESALIAS CONTRA EL DENUNCIANTE O LOS TESTIGOS. Cualquier violación de estas políticas deberá ser reportada directamente al Alcalde y al Concejo Municipal.